

Réaliser une prestation de Head Spa / Hair Spa

ESCALE BEAUTY ACADEMY — SIRET 90147439500026 | NDA : 41570418257

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

LA FORMATION s'adresse aux professionnels ou futurs professionnels du secteur du bien-être, de la beauté et de la coiffure souhaitant développer, structurer ou diversifier leur offre de prestations par la mise en œuvre de protocoles de Head Spa / Hair Spa à visée exclusivement de bien-être.

Elle vise à valider les compétences nécessaires à la réalisation de prestations fondées sur une approche globale du bien-être, principalement centrée sur le cuir chevelu, la tête, la nuque et les épaules.

Ces prestations reposent sur la mise en œuvre d'une combinaison de :

- Techniques manuelles spécifiques (manœuvres de massage, stimulations, pressions, mobilisations douces) ;
- Rituels de détente (utilisation de l'eau, soins capillaires non médicaux, accessoires de relaxation) ;
- Protocoles structurés de nettoyage et de soins capillaires à visée esthétique et de confort.

Les prestations Head Spa / Hair Spa reposent sur la réalisation préalable d'un diagnostic esthétique du cuir chevelu et des cheveux permettant d'adapter les produits, les techniques et les protocoles au profil client. Ce diagnostic est réalisé dans le strict respect de la réglementation en vigueur, des règles d'hygiène et de sécurité et des limites du champ non-thérapeutique, excluant toute interprétation ou prise en charge médicale. Les prestations réalisées dans le cadre de la certification n'ont aucune visée corrective, curative ou médicale et ne se substituent en aucun cas à un acte de soin ou à un suivi médical.

Indépendamment de l'expérience professionnelle antérieure des candidats, la certification permet l'acquisition de compétences spécifiques au Head Spa reposant sur la maîtrise du toucher professionnel appliqué aux zones autorisées, la qualité de la posture professionnelle et de l'ergonomie au travail, ainsi que sur l'application rigoureuse de protocoles structurés et sécurisés. Elle garantit une pratique conforme du cadre réglementaire applicable aux produits cosmétiques, notamment par la capacité à sélectionner et utiliser des produits adaptés en s'appuyant sur la lecture de la liste d'ingrédients (INCI) et des informations fabricants afin de prévenir les risques d'intolérance ou de réaction cutanée.

PUBLIC VISÉ & DURÉE

Durée : 16 heures (2 jours)

Public visé :

- Professionnels de l'esthétique
- Coiffeurs et coiffeuses
- Masseurs bien-être
- Professionnels de la beauté et du bien-être

PRÉREQUIS

Professionnels des secteurs de l'esthétique, du bien-être et de la coiffure, sous réserve de pouvoir justifier au minimum d'un diplôme de niveau CAP en lien avec le champ d'activité concerné ou d'un titre reconnu équivalent.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Maîtriser les gestes techniques et protocolaires spécifiques à la réalisation d'une prestation de Head Spa ;
- Mettre en œuvre des protocoles structurés de nettoyage capillaire adaptés au diagnostic esthétique du cuir chevelu et des cheveux ;
- Sécuriser sa pratique par le respect des règles d'hygiène, de posture professionnelle, d'ergonomie et de confort du client ;
- Analyser les besoins et attentes exprimés par le client afin d'adapter la prestation proposée ;
- Réaliser une prestation bien-être structurée fondée sur un enchaînement maîtrisé des différentes étapes du protocole, en adéquation avec l'évolution des attentes de la clientèle en matière de bien-être et d'expérience sensorielle.

COMPÉTENCES VISÉES

Le stagiaire sera capable de :

- ✓ **C.1** Conduire un entretien conseil exploratoire
- ✓ **C.2** Préparer l'espace dédié à la prestation
- ✓ **C.3** Effectuer un diagnostic esthétique du cuir chevelu et des cheveux de la clientèle
- ✓ **C.4** Réaliser un massage du cuir chevelu incluant les tempes, la nuque et les épaules
- ✓ **C.5** Réaliser un protocole de nettoyage capillaire Head Spa structuré
- ✓ **C.6** Réaliser un soin capillaire adapté aux caractéristiques du cheveu
- ✓ **C.7** Conseiller la clientèle à l'issue d'une prestation Head Spa

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 – FONDAMENTAUX DU HEAD SPA (8H)

Module 1 : Accueil et présentation (30 min)

Objectifs : Identifier les attentes des participants. Présenter les objectifs de la formation.

Méthodes pédagogiques : Tour de table, échanges participatifs.

Évaluation : Questionnement oral.

Module 2 : Découverte du Head Spa Japonais (1h)

Objectifs : Comprendre l'origine et les principes du Head Spa.

Contenus : Histoire du Head Spa. Philosophie japonaise du bien-être. Bienfaits du soin. Positionnement de la prestation.

Évaluation : Questions-réponses.

Module 3 : Anatomie et physiologie du cuir chevelu (2h)

Objectifs : Comprendre le fonctionnement du cuir chevelu.

Contenus : Anatomie du cuir chevelu. Structure du cheveu. Cycle de vie capillaire. Types de cuir chevelu. Déséquilibres fréquents : cuir chevelu gras, sensible, pellicules, chute de cheveux.

Évaluation : Quiz pédagogique.

Module 4 : Diagnostic client et contre-indications (2h)

Objectifs : Réaliser un diagnostic adapté.

Contenus : Fiche client. Analyse visuelle. Questionnaire de santé. Contre-indications absolues et relatives. Cas pratiques : études de situations professionnelles.

Évaluation : Mise en situation.

Module 5 : Hygiène et sécurité (2h30)

Objectifs : Respecter les protocoles professionnels.

Contenus : Désinfection du matériel. Gestion du linge. Produits cosmétiques. Sécurité du client. Posture professionnelle.

Évaluation : Contrôle pratique.

JOUR 2 – TECHNIQUES DE SOIN ET MASSAGES (8H)

Module 6 : Produits et matériels Head Spa (2h)

Objectifs : Choisir les produits adaptés.

Contenus : Gommages capillaires. Shampoings spécifiques. Sérums. Huiles. Masques. Fontaine Head Spa. Accessoires professionnels.

Évaluation : Exercices d'association besoins/produits.

Module 7 : Protocoles de nettoyage du cuir chevelu (2h)

Objectifs : Réaliser un nettoyage efficace.

Contenus : Exfoliation. Double nettoyage. Application des soins.

Évaluation : Démonstration pratique.

Module 8 : Techniques de massage Head Spa (3h)

Objectifs : Réaliser les manœuvres spécifiques.

Contenus : Massage du cuir chevelu (pressions, frictions, mouvements circulaires, drainage). Massage de la nuque (détente musculaire, relâchement des tensions). Massage des épaules (pressions glissées, mobilisations douces). Massage du visage (relaxation faciale, drainage léger).

Méthodes pédagogiques : Démonstration. Exercices en binôme. Corrections individualisées.

Évaluation : Observation pratique.

Module 9 : Construction du protocole complet (1h)

Objectifs : Enchaîner les étapes du soin.

Contenus : Accueil. Diagnostic. Installation. Nettoyage. Massage. Rinçage. Conseils.

Évaluation : Réalisation guidée.

Module 10 : Conseils post-soin et fidélisation de la clientèle (1h)

Objectifs :

- Identifier les recommandations à transmettre au client après une séance de Head Spa.
- Conseiller une routine de soins adaptée au type de cuir chevelu et aux besoins du client.
- Présenter les bonnes pratiques pour prolonger les bienfaits du soin à domicile.
- Développer une communication professionnelle favorisant la satisfaction et la fidélisation de la clientèle.
- Proposer des solutions de suivi et de récurrence des prestations (programme de soins, prise de rendez-vous, conseils personnalisés).

Moyens pédagogiques : Exposé théorique avec support pédagogique (diaporama, fiches conseils). Études de cas et mises en situation professionnelle. Jeux de rôle « praticien/client » pour la formulation des conseils post-soin. Création d'une fiche de recommandations personnalisée. Échanges de pratiques et analyses de situations réelles.

Évaluation : Observation du stagiaire lors des mises en situation et jeux de rôle. Évaluation de la capacité à délivrer des conseils adaptés et personnalisés. Vérification de la pertinence des recommandations et de la proposition de suivi client. Grille d'évaluation des compétences.

PASSAGE D'EXAMEN – PRATIQUE PROFESSIONNELLE ET ÉVALUATION (7H) HORS TEMPS DE FORMATION

Module 11 : Questionnaire écrit - QCM (3h)

Module 12 : Mise en situation réelle (4h)